年度工作报告

恒爱社工秉持“专业、专注、团结、进取”的价值理念，围绕“养老”和“助残”两大领域，以“养老助残，医养结合”为服务特色，深化各项服务。我们珍视老年人及残障人士的价值，以积极老龄化为工作指引，透过多元化的专业服务，为服务对象提供可持续的关顾、共融服务，不断提升服务群体的社会参与度，共享社会发展成果。2022 年机构服务团队成员 48 人，持社工师证人员 14 人。共承接政府购买服务项目 6 个，项目金额约 200 万元，项目财务情况运行良好。机构项目共举办活动场次约 400 场、年度服务人次超 70000 人次、年度媒体报道 53 次，8 篇以上省级，参观接待 10 场次，机构获得员工国家级荣誉 1 个。

一、抗疫防疫服务工作

三灶社区、海澄村居家养老服务站积极响应各级政府部门的号召，及时对接相关部门和各村居委，大力招募志愿者参与抗疫，为推进长者接种新冠疫苗动员的工作出工出力，工作人员通过电访形式，动员长者接种疫苗累计 14000 人次，成功动员接种（含第一针第二针第三针）长者 1300 多人，金湾恒爱团队积极响应政府号召、全力支援村居委、坚守初心、践行使命、全心全意地为群众服务，做好做足了防疫抗疫工作！

海澄村便民

舞是乐之心 乐为舞之声

中心村核酸检测点
排队请
保持1米距离

为积极响应疫情防控要求，在美平社区的指导，美平站社工于4月12-13日日协助社区开展大规模核酸检测，引导群众有序排队到打开粤核酸登录扫码，检验过程中的排队分配试管维持秩序，维持秩序等，助力疫情核酸检测有序开展。

文德广场核酸检测

二、项目服务区域扩展

2022 年机构承接项目范围从三灶镇拓展到金湾区平沙镇，新增平沙镇养老综合服务心、美平社区居家养老服务站 2 个项目，入驻平沙镇发挥机构‘专业. 专注. 团结. 进取’的恒爱精神，把机构多年的服务经验带到平沙镇，向当地长者提供优质服务！

三、项目服务成效

1、海澄站：奋力构建“1+1+N”(党建+法治+民政、教育、卫健、文体、 残联等)综合服务平台，即以党建为引领、法治为保障、公共服务均 等化为目标，集残疾人康复、社会救助、居家养老、信息平台“平安　通”、长者饭堂、心理辅导、文化娱乐、志愿服务、育幼、教育、卫　生、慈善等服务功能于一体，形成智慧互联、功能齐全、高效便捷的服务体系，全面提升村民的获得感、幸福感、安全感。

本年度为项目的第七年运营期,本年度服务重点通过线上线下相 结合以及站点驻村相结合的形式开展内容精细化、范围覆盖广的养老服务，以提高长者生活质量。

特色服务有亮点。承接方在项目实施过程中，通过专业服务从长 者个性需求出发，开展了记忆照护、长者议事会等特色服务，深受长者喜欢且成效显著。

服务内容丰富。项目所提供的各项服务受长者好评，服务开展形 式丰富，覆盖多方面内容，服务主题贴切长者需求，且服务内容、受益人数、活动开展次数都超于协议指标量。

服务扎实，获相关方高度评价。站点日均服务人流量大，长者对 站点所提供的服务满意度高，长者与工作人员关系融洽，承接方与主管单位、合作方积极沟通。

媒体报道渠道多，质量高。项目在运营期间，获得公共媒体报道。

2、三灶社区居家养老服务站：以“健康、参与、保障”为

服务理念，为三灶社区范围内的长者提供日间托养、康娱文化、长者学堂、健康管理、午餐服务、上门服务等社工专业服务，把养老服务从“补救型”向“普惠型”转变，推动项目进入本土居家养老服务模式探索阶段，逐渐形成具有针对性的本土化服务。本项目年度，三灶社区居家养老服务站以“老有所养、老有所学、老有所为、老有所乐”为理念，“智慧助老”作为本年度服务重点，帮助长者提升社会支持网络和增加参与社会活动的方式，让活跃长者继续发挥余热服务社会，逐步提升长者参与社会事务的能力，同步推动长者参与社会的养老事务。

2022 年服务主要亮点：

服务与需求相匹配。承接方在项目期间开展的银龄 e 系列服务，从长者的需求出发，针对性开展切合长者防诈、课程教学、志愿服务、健康类等活动，所开展的活动深受长者们喜欢，受长者一致认可。

疫情期间积极服从上级安排工作。疫情防控期间，承接方除开展。本职工作外，还积极配合三灶社区居委会防疫工作，服从性高。积极链接资源，促进长者社会化。项目在运营期间积极发掘资源，链接周边热心人士和单位，通过丰富的资源链接，开展各类活动以便于满足长者多层次、高品质养老需求。

3、美平社区：2022 年平沙镇居美平社区居家养老服务站运营管理项目以平沙镇牵头，以政府购买服务形式委托专业社会服务机构进行运营。项目以社区为依托，以专业化服务为主要服务形式，积极发挥政府主导作用，广泛动员社会力量，充分利用社

区资源为居住在家的老年人提供专业照护服务、生活照料服务、智慧养老、康复护理服务、卫生服务、精神慰藉、文化娱乐服务，建立长者供需网络、信息网络和互助网络等打造“15 分钟养老服务圈”，提高美平社区长者的生活品质和生命质量，让社区长者“老有所养、老有所学、老有所为、老有所乐”，居家养老更舒心。

◆专业使然，规范本土社工服务的开展

项目把机构于三灶镇服务多年经验移到美平社区，再结合当地长者的文化习惯等实际情况，进行服务内容的本土化完善。在美平社区居家养老服务站项目上，项目借鉴三灶社区金币积分计划，使用积分金币作为积分实体化的工具，从而提高长者活动参与率，进一步加深长者作为本站会员的身份认同感。为站点聚人气，执行会员制，收集长者会员信息等打下良好的基础。

◆完善各类服务制度和服务标准，指导本土化服务开展

项目依托机构多年服务经验，根据本土情况，完善各类服务制度和服务标准，指导本土化服务开展。例如制定上门服务流程与内容、长者饭堂服务机制、日托（喘息）服务机制等，让团队成员可以根据服务的流程和内容去进行服务，同时，鼓励项目员工参加恒爱学堂，增值自我，增强服务工作的“专业感”。

◆用心服务，积分制学习，增强服务对象的个人能力

在知识上，项目开展银龄学堂和健康管理学堂以及长者防诈系列活动，链接周边社会资源为长者开展一系列新资讯课程，包括智能手机班、营养课堂、手工班、防诈宣传活动等，利用积分

制鼓励长者积极参与社区活动，拓展社区支援网络，增强长者知识层面，推广营养饮食、运动健身、保健知识，提高长者维护老年健康的意识，让长者拥有能健康求学的体魄，越学越健康。项目针对长者对健康管理的需求，开展高血压等健康主题讲座 6 场，高血压自我管理小组 1 个。开展银龄学堂系列课程 6 个，防诈骗讲座 3 场。

4、康园服务中心

海澄村残疾人康园中心以海澄村户籍残疾人为主要服务对象，提供日间托养、康复训练、健身运动、职业培训、辅助性就业、社交娱乐等多项服务。为残障人士提供一个充满关爱和互相扶持的康复环境，帮助学员提升其适应社会能力，促使更多的残障人士融入社会，积极生活。

◆针对学员的实际情况，开展了多元化职业训练后，有 80%的学员掌握 2 种或以上职业技能。成功推荐公开就业学员一名。为了让学员在职业能力方面更好发挥个人所长，中心以学员的个人特质及其个人能力开设了手工艺品制作训练课堂，激发学员的动手能力和创造潜能，不但让学员可以学到一门手艺还能让学员学习到编织非遗文化。中心鼓励学员勇敢走出康园，踏进社区将编织非遗文化传承给小朋友，代代相传，增加学员对文化知识的认识同时促进学员更好地融入社区生活，实现学员的人生价值。编织辅助性就业收入共 6275 元。

◆通过器械训练、体育运动、个别化训练等吸引了学员共同参与，100%的学员建立健康档案并参与每日健康管理；有 90%学员根据运动计划能按时自主进行运动；有 80%的学员了解简单健康知识包括但不少于 3 点。通过有效的康复训练后实现了二名重度肢体学员可独自出行，从而减轻了学员家属的照顾。

◆中心定期为学员举办不同类型的线上线下活动、文体活动等，丰富学员的康园生活，对康园中心的归属感，有 80%的学员通

过参与多元化服务得到满意；

◆中心为行动不便的社区残障人士进行入户探访慰问及电话访谈问候，共服务了 237 人次。

5、成立助残志愿服务团队，同时培养学员自强自尊向朝的生活态度，共开展了 91 小时，服务了 952 人次。